

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN EQ-RENT B.V. (versie oktober 2022)

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van EQ-Rent;
- 1.2. EQ-Rent: EQ-Rent B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71559388, gevestigd aan de Laanweg 2a te (3208 LC) Spijkenisse;
- 1.3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met EQ-Rent een Overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten;
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen EQ-Rent en Klant op grond waarvan EQ-Rent producten levert aan en/of diensten verleent aan Klant;
- 1.5. Partij/Partijen: EQ-Rent en/of Klant;
- 1.6. Schriftelijk: op papier, per e-mail of per WhatsApp.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen EQ-Rent en Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Als sprake is van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.3. EQ-Rent behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden. Aangepaste Algemene Voorwaarden gelden niet voor lopende Overeenkomsten.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook tegenover Klant gelden voor eventuele derden die EQ-Rent inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.5. Als om welke reden dan ook op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen Partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk gelijke betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.6. Als EQ-Rent niet altijd stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat EQ-Rent het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vragen.
- 2.7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes/aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen vanuit EQ-Rent zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte/aanbieding door Klant, heeft EQ-Rent het recht het aanbod binnen 2 (twee) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Offertes die voor Klant specifiek zijn opgesteld, zijn gebaseerd op door Klant aangeleverde en bij EQ-Rent beschikbare informatie. Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.
- 3.3. EQ-Rent is niet gebonden aan aanbiedingen en offertes waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen.
- 3.4. EQ-Rent heeft het recht Klant een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor het maken van offertes, kostenbegrotingen, plannen en dergelijke, ongeacht of er wel of geen Overeenkomst tot stand komt.

4. Totstandkoming overeenkomst, beëindiging/ontbinding

- 4.1. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte door Klant, door schriftelijke aanvaarding van een opdracht door EQ-Rent, door het bevestigen van een bestelling door Klant via de website van EQ-Rent of doordat EQ-Rent met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 4.2. Mondelinge en/of telefonische afspraken gelden alleen als Overeenkomst als deze door EQ-Rent schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Bij een verschil tussen een (mondelinge) bestelling of opdracht van Klant en de schriftelijke bevestiging van EQ-Rent, geldt de schriftelijke bevestiging van EQ-Rent als bindend tussen beide Partijen.
- 4.4. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van EQ-Rent, binden EQ-Rent alleen als deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door rechtsgeldige vertegenwoordigers van EQ-Rent schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5. Beide Partijen hebben het recht een Overeenkomst te ontbinden als de andere Partij, na deugdelijke ingebrekestelling, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
- 4.6. EQ-Rent heeft het recht een Overeenkomst per direct te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn als Klant surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, wanneer anderszins blijkt dat Klant zijn betalingsverplichtingen niet langer kan of zal nakomen, wanneer er beslag wordt gelegd bij Klant dan wel Klant zijn onderneming staakt of liquideert. Bij een dergelijke beëindiging zijn de vorderingen van EQ-Rent op Klant direct opeisbaar.

5. Prijzen

- 5.1. Prijzen luiden in euro's en exclusief btw, exclusief verzend-, verpakkings- of transportkosten en exclusief eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Prijzen in offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten gelden niet automatisch voor bijbestellingen, nabestellingen of nieuwe offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 5.3. Prijzen gelden voor de in de Overeenkomst genoemde prestatie of aantallen. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.
- 5.4. EQ-Rent heeft het recht prijzen in reeds gesloten Overeenkomsten te wijzigen in de volgende gevallen:
 - a. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat een (deel)levering heeft plaatsgevonden, er sprake is van stijging van inkoopprijzen, materiaal- en onderdelenprijzen, lonen, sociale- of andere overheidslasten en/of heffingen;
 - b. De wijziging is het gevolg van wijziging in vastgestelde koersen van buitenlandse valuta. EQ-Rent zal Klant zo snel mogelijk schriftelijk informeren over de aangepaste prijs. Klant heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de prijsverhoging 10% of meer bedraagt.

6. Betaling

- 6.1. De betalingstermijn van facturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat en/of schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling van bestellingen via de website van EQ-Rent gebeuren op de op de website aangegeven wijze.
- 6.2. EQ-Rent verleent geen korting ingeval van tijdige betaling.
- 6.3. EQ-Rent heeft het recht op goederen onder rembours te leveren, geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen en/of anderszins zekerheid voor betaling te vragen.
- 6.4. Kosten verbonden aan (bancaire) betaling komen voor rekening van Klant en kunnen niet (deels) op EQ-Rent verhaald worden of verrekend worden met te betalen bedragen.

- 6.5. Klant heeft geen recht om eventuele vorderingen op EQ-Rent te verrekenen met betalingsverplichtingen aan EQ-Rent.
- 6.6. Voorschriften van autoriteiten die het gebruik van te leveren of reeds geleverde goederen of diensten verhinderen, brengen geen verandering in de betalingsverplichtingen van Klant richting EQ-Rent.
- 6.7. Alle facturen van EQ-Rent en overige betalingsverplichtingen van Klant aan EQ-Rent zijn direct opeisbaar in geval van surseance van betaling of faillissement van Klant, als bij Klant beslag op zaken en/of vorderingen wordt gelegd of de onderneming van Klant wordt geliquideerd of ontbonden.
- 6.8. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is Klant onmiddellijk in verzuim en heeft EQ-Rent recht op vergoeding van de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft EQ-Rent het recht haar verplichtingen ten opzichte van Klant op te schorten totdat Klant aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van EQ-Rent heeft voldaan.
- 6.9. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die EQ-Rent maakt als gevolg van niet-nakoming door Klant, komen voor rekening van Klant. Met betrekking tot buitengerechtelijke kosten volgt EQ-Rent de Wet Incasso Kosten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, wanneer Klant alle bedragen die hij met betrekking tot deze producten aan EQ-Rent verschuldigd is (waaronder rente en kosten bij te late betaling), heeft voldaan.
- 7.2. Klant zal de geleverde producten zorgvuldig behandelen en deze niet aan derden afstaan, in pand geven, belenen of (laten) verwijderen totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald, tenzij dit in het kader van een normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 7.3. Klant is verplicht EQ-Rent voorafgaand op de hoogte te stellen van een aanvraag tot faillissement of verzoek tot verlenen van surseance van betaling alsook EQ-Rent direct te informeren bij een faillietverklaring.
- 7.4. In geval van niet-betaling van een opeisbare vordering heeft EQ-Rent het recht om zonder rechterlijke tussenkomst het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd het recht om vergoeding te vragen voor eventueel verlies of schade. Klant machtigt EQ-Rent de plaats te betreden waar de producten zich bevinden.

8. Levertijden, levering, uitvoering overeenkomst

- 8.1. Klant zal EQ-Rent alle informatie verstrekken die voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn. Klant informeert EQ-Rent tijdig over wijzigingen in de Overeenkomst of wijzigingen van omstandigheden die voor EQ-Rent van belang zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.2. Door EQ-Rent opgegeven levertijden zijn een zo goed mogelijke indicatie op basis van de bij haar bekende informatie. Levertijden zijn nooit fatale termijnen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3. Leveringen gebeuren af magazijn te Spijkenisse. Bij het inladen gaat het risico van de goederen over op Klant.
- 8.4. EQ-Rent is niet verantwoordelijk voor het transport en verzekering van de goederen. De kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 8.5. Als Klant bestelde producten niet afhaalt of niet laat bezorgen, ook niet na een ingebrekestelling, heeft EQ-Rent het recht om de producten aan derden te verkopen. Als Klant deze producten wel al heeft betaald, zal EQ-Rent de opbrengst aan Klant uitkeren onder aftrek van de door EQ-Rent gemaakte kosten, opslagkosten daaronder begrepen.
- 8.6. Diensten van EQ-Rent aan Klant worden verricht op basis van de omschrijving van de diensten in de Overeenkomsten. Dienstverlening gebeurt op basis van een inspanningsverplichting.
- 8.7. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst deze niet door EQ-Rent kan worden nagekomen als gevolg van omstandigheden die EQ-Rent bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft EQ-Rent het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering mogelijk blijft.

9. Geheimhouding, privacy/persoonsgegevens

- 9.1. EQ-Rent zal alle informatie van of over Klant waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen en alleen met toestemming van Klant ter kennis van derden brengen. EQ-Rent spant zich om te voorkomen dat derden zonder toestemming van Klant van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 9.2. Klant zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van EQ-Rent geheim houden.
- 9.3. Tenzij EQ-Rent hiervoor schriftelijke toestemming geeft, mag Klant documenten, adviezen en dergelijke die hij van EQ-Rent voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.
- 9.4. Als Klant en/of EQ-Rent een derde betreft bij de Overeenkomst dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.
- 9.5. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft EQ-Rent het recht om persoonsgegevens van Klant te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.
- 9.6. EQ-Rent heeft het recht persoonsgegevens van Klant te delen met door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.
- 9.7. EQ-Rent heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van EQ-Rent of in het kader van een audit. EQ-Rent zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van EQ-Rent.
- 9.8. Voor meer informatie over hoe EQ-Rent omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar haar privacyverklaring, te vinden via de volgende link: <https://www.eq-store.nl/images/uploaded/eq-rent-privacy-policy.pdf>.

10. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 10.1. Door EQ-Rent verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 10.2. EQ-Rent aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor door of namens Klant uitgewerkte ontwerpen, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dergelijke ontwerpen.
- 10.3. Bij opdracht tot vervaardiging van zaken op basis van door Klant aan EQ-Rent verstrekte gegevens, logo's, tekeningen etc. vrijwaart Klant EQ-Rent volledig voor eventuele inbreuken van rechten van derden.

- 10.4. Voor de functionele geschiktheid van de door Klant voorgeschreven materialen is Klant zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens Klant is bestemd.

11. Keuringen, klachten

- 11.1. Klant zal bestelde goederen bij aflevering direct controleren op aantal en inhoud (maten, kleur, materialen, type etc.). Als de levering niet voldoet aan de bestelling zal Klant dit direct maar uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na aflevering schriftelijk aan EQ-Rent laten weten. Bij een niet-direct zichtbaar gebrek bedraagt deze termijn 8 (acht) dagen na het ontdekken van het gebrek.
- 11.2. Klachten over facturen moeten binnen 8 (acht) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij EQ-Rent zijn ingediend.
- 11.3. EQ-Rent zal klachten zo snel mogelijk in behandeling nemen. EQ-Rent is niet verplicht klachten die niet tijdig zijn ingediend, in behandeling te nemen.
- 11.4. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmeting, kleuren etc. die naar handelsgebruik zijn toegelaten of technisch niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor een klacht.
- 11.5. Als een klacht van Klant gegrond is, heeft EQ-Rent het recht – naar haar keuze - om na retournering van de ondeugdelijke producten, nieuwe producten te leveren, ondeugdelijke producten te repareren of ondeugdelijke producten te crediteren.
- 11.6. Retourzending van geleverde producten is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EQ-Rent. Retourgoederen moeten voorzien zijn van de originele verpakking en bijbehorende originele etiketten/labels/stickers.
- 11.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

12. Garantie

- 12.1. Garantie op producten geproduceerd door anderen dan EQ-Rent is beperkt tot de garantie die door de betreffende producent op het product wordt gegeven.
- 12.2. EQ-Rent staat niet in voor de bruikbaarheid van de door EQ-Rent geleverde producten of diensten voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.
- 12.3. EQ-Rent staat in voor redelijk gangbare kwaliteitseisen bij normaal gebruik overeenkomstig gebruiks- en (was)voorschriften van door EQ-Rent aan Klant geleverde producten. Ondeugdelijk gebruik of moedwillige vernieling van producten vallen niet onder garantie, net als normale slijtage.
- 12.4. EQ-Rent staat met betrekking tot bedrukking van producten niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- en kleurechtheid of slijtvastheid als Klant niet uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door Klant aangeleverde materialen of producten en/of niet deugdelijke informatie heeft gegeven over de toegepaste voorbewerking, eventuele oppervlaktebewerking en onder welke omstandigheden (zoals temperatuur en druktijd) de bedrukking moet plaatsvinden.
- 12.5. In geval van een geldend beroep op garantie, geldt het bepaalde in artikel 11.5 van deze Algemene Voorwaarden.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Klant zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan EQ-Rent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan EQ-Rent worden verstrekt. Heeft Klant deze gegevens niet als zodanig verstrekt, dan is EQ-Rent niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Ook is EQ-Rent niet aansprakelijk voor schade, van welke aard

dan ook, doordat EQ-Rent is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 13.2. EQ-Rent is niet aansprakelijk voor loslaten, kleven, smetten, veranderen van kleur en glans of voor het beschadigen van de door EQ-Rent van Klant ontvangen en door EQ-Rent te bedrukken of bewerken materiaal en/of producten.
- 13.3. Door EQ-Rent gegeven adviezen met betrekking tot kwaliteit, maten en/of uitvoeringsvormen worden naar beste weten verstrekt. Klant kan geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding in verband met deze adviezen.
- 13.4. EQ-Rent is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan EQ-Rent toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst dan wel ingeval van opzet of grove schuld.
- 13.5. In geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van EQ-Rent beperkt tot het bedrag dat in een dergelijk geval door de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van EQ-Rent wordt uitbetaald.
- 13.6. EQ-Rent is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EQ-Rent aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EQ-Rent toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. EQ-Rent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval maar niet alleen begrepen: vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van orders en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.7. Als EQ-Rent aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van EQ-Rent wordt uitbetaald.
- 13.8. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van EQ-Rent plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van EQ-Rent beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van het betreffende product of de geleverde dienst, exclusief btw. De totale aansprakelijkheid van EQ-Rent voor direct schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan € 10.000.
- 13.9. De uitvoering van de Overeenkomst door EQ-Rent geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontlenen. Klant vrijwaart EQ-Rent voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.10. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen c.q. -uitsluitingen van EQ-Rent wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
- 13.11. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van EQ-Rent dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend. Na deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 13.12. Als Klant toegang krijgt tot het bestelsysteem van de website van EQ-Rent en daartoe door EQ-Rent een inlogcode toegewezen krijgt, is EQ-Rent op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die Klant en/of derden lijden door gebruik en/of misbruik van die inlogcode. Klant zal EQ-Rent vrijwaren ten aanzien van dergelijke schade van Klant en/of derden.

14. Overmacht

- 14.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van EQ-Rent opgeschort. Als er sprake is van een overmachtssituatie, zal EQ-Rent Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Als de overmachtssituatie langer dan 3 (drie) maanden duurt, dan kan iedere Partij de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. In een dergelijk geval bestaat geen verplichting tot schadevergoeding. Als EQ-Rent bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht om het al uitgevoerde c.q. geleverde afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de wil van Partijen die nakoming geheel of gedeeltelijk van de Overeenkomst onmogelijk maakt. Hieronder wordt in ieder geval maar niet alleen begrepen: oorlog(sgevaar), brand, staking, bedrijfsbezetting, blokkades, oproer, rellen, stremming van vervoer en andere transportstoringen, in- en uitvoerverboden, ongevallen, storing in energievoorziening, internet/computerstoring, bovenmatig ziekteverzuim, vertraagde levering van tijdige bestelde grond- en hulpstoffen of onderdelen van toeleveranciers, uitvallen van speciaal materiaal van EQ-Rent, het om welke reden dan ook door EQ-Rent niet kunnen inzetten van gespecialiseerd personeel, extreme weersomstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken zoals vorst en zware neerslag, natuurrampen, epidemieën, pandemie en overheidsmaatregelen.

15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Klant en EQ-Rent is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 15.2. Klant en EQ-Rent zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.
- 15.3. Als Klant en EQ-Rent een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan zal het geschil op verzoek van de meest gerede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar EQ-Rent is gevestigd.